

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САФОНОВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

« 30 » июня 2016 года

№ 40

г.Сафоново

**О проведении независимой оценки  
качества образовательной  
деятельности муниципальных  
образовательных учреждений  
Сафоновского района Смоленской  
области, подведомственных комитету  
по образованию**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Сафоновского района Смоленской области, подведомственных комитету по образованию (приложение 1).
2. Возложить функции организации-оператора в области организационно-методического, информационно-технологического сопровождения проведения процедуры оценки на ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования».
3. Утвердить техническое задание для организации - оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности,

муниципальных образовательных учреждений Сафоновского района Смоленской области, подведомственных комитету по образованию (приложение 1).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя комитета



О.В. Щербакова



## ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Сафоновского района Смоленской области, подведомственных комитету по образованию

### 1. Общие положения

1.1. Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Сафоновского района Смоленской области, подведомственных комитету по образованию (далее - Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013, Законом Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области».

1.2. Независимая оценка качества образования проводится в отношении деятельности муниципальных образовательных учреждений Сафоновского района Смоленской области (далее - учреждение), подведомственных комитету по образованию (далее - комитет) и реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, в том числе формирования рейтингов учреждений (далее - независимая оценка). Определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой оценки учреждений и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Независимая оценка - оценочная процедура, которая осуществляется юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом самостоятельно и по их инициативе.

При осуществлении независимой оценки используются общедоступная информация об образовательных организациях и о реализуемых ими образовательных программах.

г) совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных учреждениях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, федеральным государственным образовательным стандартам;

д) повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

2.4. Основными принципами функционирования независимой оценки являются:

а) открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Смоленской области;

б) открытость независимой системы оценки качества для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;

в) открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Смоленской области;

г) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями;

д) исключение дискриминации при принятии управленческих решений;

е) объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

### 3. Субъекты независимой оценки

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

- Общественный совет при комитете по образованию;
- комитет по образованию;
- операторы, осуществляющие процедуры независимой оценки;
- образовательные учреждения;
- общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Общественный совет при комитете по образованию:

- формирует единые концептуальные подходы к независимой оценке качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги;

- осуществляет нормативное - правовое регулирование процедур независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги, в части установления порядка и формы его проведения;

- утверждает критерии эффективности работы учреждений, оказывающих образовательные услуги;

- устанавливает порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги, включающей определение

### 2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки

2.1. Независимая оценка качества, в том числе формирование рейтингов, осуществляется в отношении учреждений и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке, повышения качества образовательных услуг.

2.2. Основными целями независимой оценки являются:

а) повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, качества работы образовательных учреждений;

б) информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ;

в) создание условий для объективной оценки качества образования образовательных учреждений и о реализуемых ими образовательных программах;

г) стимулирование повышения качества образования образовательных учреждений;

д) получение объективной информации о состоянии отрасли «Образование».

2.3. Основными задачами независимой оценки являются:

а) осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных учреждений;

б) обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы образовательных учреждений, качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;

в) осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений через:

координацию действий общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов по повышению качества условий осуществления образовательного процесса, реализуемых образовательными учреждениями образовательных программ, результатов освоения обучающимися образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и запросами потребителей образовательных услуг;

привлечение к оценке качества образования общественных организаций, профессиональных сообществ и экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;

показателем оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений, оказывающих образовательные услуги;

- утверждает перечень учреждений, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- взаимодействует с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями; проводит обсуждение результатов оценки и предложений по повышению качества образовательных услуг; направляет в комитет по образованию информацию о результатах оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги, предложения об улучшении качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги; участвует в мероприятиях (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

3.2.2. Комитет:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений на территории Сафоновского района;

- развивает региональную систему независимой оценки качества

образования;

- определяет перечень юридических лиц (далее операторы), осуществляющих процедуры независимой оценки в области организационно-методического и в области информационно-технологического сопровождения;

- утверждает состав Общественного совета, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;

- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в районе;

- направляет учреждениям, оказывающих образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;

- организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации, оказывающей образовательные услуги;

- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

- разрабатывает и утверждает техническое задание для операторов по проведению независимой оценке качества образования;

- инициирует проведение мероприятий (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

3.2.3. Операторы:

в области организационно-методического сопровождения:

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;



- разрабатывает, формирует и ведет банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;
- проводит сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- осуществляет научно-методическое обеспечение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- обеспечивает методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги;
- организует мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.
- анализирует результаты оценки качества образования;
- проводит мониторинг международных сравнительных исследований;
- обеспечивает организационное сопровождение независимых исследований качества образования;
- обеспечивает информационную поддержку независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги.

#### в области информационно-технологического сопровождения:

- разрабатывает программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями;
- обеспечивает сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества образовательной деятельности.

#### 3.2.4. Комитет может:

- обеспечивать проведение диагностических процедур в муниципальных организациях, оказывающих образовательные услуги; определять из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;
  - учитывать при принятии управленческих решений результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
  - определять способы организации информационных потоков для пользователей независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги, на муниципальном уровне;
  - участвовать в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;
  - обеспечивать информационную поддержку независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги, в муниципальных районах; осуществлять внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных организаций.
- 3.2.5. Учреждения, оказывающие образовательные услуги:
- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом;

- разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета план об улучшении качества работы организации;
  - размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  - согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки;
  - используют результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательного учреждения, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
  - обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки на всех ее этапах;
  - принимают участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях, региональных и муниципальных процедурах оценки качества.
- 3.3. В качестве основы для разработки контрольно-измерительных материалов используются:
- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;
  - измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;
  - задания учредителя образовательной организации;
  - требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством.

Приложение 2  
к приказу комитета  
по образованию  
от «14» ноября 2016 г. № 110

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений (согласно перечня, утвержденного Общественным советом).
2. Разработать, сформировать и вести банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований.
3. Провести сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы учреждений (согласно перечня, утвержденного общественным советом).
4. Осуществлять научно-методическое сопровождение независимой оценки качества работы учреждений.
5. Обеспечить методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих образовательные услуги.
6. Организовать мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.
7. Обеспечить организационное сопровождение независимых исследований качества образования.
8. Обеспечить информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.
9. Разработать программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных учреждений в соответствии с утвержденными показателями и критериями;
10. Обеспечить сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества образовательной деятельности.